

## Service Qualität Siegel Verleihung / ITB Berlin 2011

Am 09.03.2011 wurde die Magdeburger Gastro Konzept GmbH auf der ITB Berlin mit dem Siegel der Initiative für Service Qualität ausgezeichnet.

Herr Jens Burkart, Geschäftsführer der GmbH, erhielt die Auszeichnung aus den Händen unseres Wirtschaftsministers, Herrn Reiner Haseloff.

Ziel der Initiative ist es, das Qualitätsmanagement von kleinen und mittelständischen Unternehmen permanent und langfristig zu verbessern. Bereits mehr als 1500 Unternehmen bundesweit wurden mit dem Q-Siegel ausgezeichnet. In Sachsen-Anhalt wird die Initiative gemeinsam von der Hochschule Harz und dem Landestourismusverband durchgeführt. Jeder Dienstleister muss sich heutzutage die Frage stellen, welche Wünsche haben meine Kunden und wie setze ich diese effektiv um. Wir, als ambitioniertes Unternehmen haben uns das Ziel gesetzt, die Kompetenz unserer Mitarbeiter zu stärken, um noch effizienter auf unterschiedlichste Bedingungen eingehen zu können. Die individuelle Kundenbetreuung steht bei uns an erster Stelle, und mit der Entscheidung für das Qualitätssiegel haben wir einen weiteren Schritt in die richtige Richtung getan. Die Mitarbeiter unseres Unternehmens arbeiten hochmotiviert und engagiert an der Umsetzung dieses interessanten Projektes. Wir freuen uns auf die anstehenden Aufgaben und sind stolz diese Auszeichnung erhalten zu haben.